

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Санкт-Петербургский филиал Финуниверситета

Обсуждено и одобрено
на Ученом совете филиала
Протокол № 24

от " 22 " апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Санкт-Петербургского филиала
Финуниверситета



Ю.Е. Путихин

2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 1. ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА
Основная программа профессионального обучения - программа
профессиональной подготовки по должности служащего
«Делопроизводитель»

Санкт-Петербург, 2025

Рабочая программа модуля «Деловая культура»

Цель реализации модуля и планируемые результаты обучения. Рабочая программа модуля «Деловая культура» является частью основной программы профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по должности служащего «Делопроизводитель». В результате освоения модуля обучающийся должен **уметь:**

- соблюдать правила профессиональной этики;
- применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности;
- соблюдать требования к культуре речи и элементы речевого этикета.

знать:

- психологические основы общения, нормы и правила поведения, этику профессиональных отношений, методы и средства делового общения.

На реализацию модуля отводится 8 часов.

Завершается обучение по учебному модулю проведением дифференцированного зачета.

Учебно-тематический план модуля 1 «Деловая культура»

№№ п/п	Наименование тем	Всего часов трудоемкости	Из них			Форма контроля
			Всего, часов	Лекции	Практические занятия	
1	Профессиональная этика	2	2	2	-	устный опрос, дискуссия
2	Вербальное и невербальное общение	2	2	2	-	устный опрос, дискуссия
3	Проявление индивидуальных особенностей личности в профессиональном общении	2	2	-	2	устный опрос, дискуссия
4	Промежуточная аттестация	2	2	-	2	дифференцированный зачет
	Общая трудоемкость модуля	8	8	4	4	

Содержание модуля «Деловая культура»

Этическая культура. Мораль, этика, нравственность. Основные категории этики. Понятие этикета. Профессиональная этика. Профессиональные моральные нормы: вежливость, корректность, такт, чувство меры. Понятие общения. Деловое общение. Культура общения. Понятие вербального и невербального общения. Обратная связь. Типы вопросов, особенности речевого этикета в профессиональном общении. Виды невербальных средств общения. Техники общения. Понимание и восприятие в процессе общения. Темперамент и его типы. Понятие чувства

и эмоции. Приёмы саморегуляции. Конфликт. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Культура преобразования и разрешения конфликтов.

Материально-техническое и информационное обеспечение, необходимое для освоения модуля

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий
Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой Специализированная мебель: Стол (учительский) - 1 шт. Стол студенческий четырехместный – 5 шт. Стол студенческий трехместный – 4 шт. Стулья – 33 шт. Технические средства обучения: ЖК монитор с мультимедиа - 1 шт. Компьютер преподавателя – 1 шт.	197198, г. Санкт-Петербург, Съезжинская улица, дом 15-17, литера А, аудитория 210, (№БТИ 44), (2 этаж), 33,5 кв.м.

Информационное обеспечение обучения

Основные источники

Шеламова Г.М., Деловая культура и психология общения: Учебное пособие. – М.: Академия, 2015 - 175с.

Деловое общение [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2015

Дополнительные источники

Добрович А. Систематика общения // В кн.: Психология влияния: Хрестоматия. – СПб., 2008.

Зверева Е.Н. Основы культуры речи: Теоретический курс. – М.: Изд. Центр ЕАОИ, 2008.

Казарцева О.М. Культура речевого общения. – М., 2009.

Основы культуры профессионального общения: учебник для студ. учреждений нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 160 с.