

## **Примерные темы курсовых проектов:**

1. Определение «бизнес-процесса». Процессы и традиционная структура компании. Определения процесса Т. Давенпорта, М. Хаммера и Д. Чампи.
2. Описание бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества в соответствии с требованиями МС ISO.
3. Структура и алгоритмы управления документацией СМК на предприятии.
4. Реинжиниринг бизнес-процессов как основа получения конкурентных преимуществ в компании.
5. Выбор методологии бизнес-процессов организации. Подготовка проекта описания бизнес-процессов.
6. Управление входными данными и информационными ресурсами.
7. Методика анализа бизнес-процессов. Причины неудач проектов моделирования и реорганизации бизнес-процессов.
8. Управление поставками (определение и документирование требований к поставкам, выбор поставщиков и способов управления поставками, управление каналами осуществления поставок).
9. Информационные системы совершенствования управления бизнес-процессами.
10. Описание и анализ бизнес-процессов при внедрении систем менеджмента качества
11. Моделирование бизнес-процессов производства.
12. Информационные системы и технологии предприятия как средство реинжиниринга бизнес-процессов.
13. Построение интегрированных моделей бизнес-процессов (на примере любой предметной области).
14. Контроллинг как инструмент реинжиниринга бизнес-процессов.
15. Реализация мероприятий для постоянного улучшения процессов и его результатов.
16. Управленческие решения в системе операционных бизнес-процессов на

примере коммерческих организаций.

17. Реинжиниринг бизнес-процессов, определение и сущность, организационные модели бизнес-процессов, реализуемых в организации.
18. Принципы реинжиниринга бизнеса. Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.
19. Принципы построения дерева функций. Декомпозиция.
20. Основные, вспомогательные и управленческие бизнес-процессы. Диалектика типов бизнес-процессов.
21. Реинжиниринг бизнес-процессов в России и за рубежом. Опыт ведущих компаний.
22. Изменение компании как непрерывно продолжающийся процесс. Основания для начала работ по реинжинирингу.
23. Команда по реинжинирингу. Роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга.